

Podmínky přihlášení na sportovní kurzy

Na jednotlivé sportovní kurzy je potřeba si předem rezervovat místo prostřednictvím [rezervačního systému](#) nebo se přihlásit na recepci bazénu.

Jak to funguje:

Prostřednictvím rezervačního systému:

- Nejprve si musíte **založit svůj profil** (účet) a pokud přihlašujete dítě na dětský sportovní kurz, přidáte ke svému profilu údaje o dítěti.
- Až poté je možné se **přihlásit na konkrétní kurz**.
- Přes rezervační systém je možná úhrada pouze **ON-LINE PLATEBNÍ KARTOU** nebo **ON-LINE BANKOVNÍ PŘEVODEM**.
- Pokud chcete službu uhradit **HOTOVĚ**, obraťte se na zaměstnance z recepcce, které Vám rády sdělí vše potřebné osobně nebo na tel. čísle 376 555240.
- Kliknutím na „**POTVRDIT A ZAPLATIT**“ budete přesměrováni na **PLATEBNÍ BRÁNU**.
- *Pokud nebude provedena úhrada rezervace, vaše rezervace bude automaticky po 6ti hodinách stornovaná. O provedeném STORNU budete informováni prostřednictvím e-mailu.*

Přihlášení na recepci:

- Na recepci obdržíte přihlášku, vyplníte potřebné údaje a kurz zaplatíte hotově hned na recepci bazénu.
- Následně Vám založíme uživatelský profil v rezervačním systému. O založení uživatelského profilu budete informováni prostřednictvím e-mailu, který vyplňujete v přihlášce.

Pokud nemáte e-mail, rovněž Vám bude vytvořen uživatelský profil, aby mohlo být přihlášení zarezervované.

Pravidla rezervací

S přihlášením na kurzy souhlasíte s tímto rezervačním řádem.

- **Rezervace** učiněná prostřednictvím webové aplikace na stránkách sportoviste-susice.isportsystem.cz nebo na recepci bazénu **je závazná**.
- Přihlášením na kurz je přihlášená osoba oprávněna absolvovat jednotlivé lekce kurzu.
- V případě Vaší **nepřítomnosti na lekci**, je možné čerpat náhrady a to tak:
 1. Vaše dítě může vybírat náhradu ve stejném kurzu, který probíhá v jiný den i hodinu. Kurz musí být shodný s tím, do kterého chodí Vaše dítě.
 2. Náhradu lze čerpat i formou veřejného plavání, a to i o víkend. Na recepci nahlásíte, že čerpáte náhradu za plavecký kurz a dítě má vstupné zdarma. Platí pro kurzy dospělých (1 neodplavaná lekce = 1 volná vstupenka na 1 hodinu). Volná vstupenka má omezenou platnost v návaznosti na ukončení plaveckých kurzů.

- **Platby** se provádí na **recepti sportovního areálu** - Bazén Sušice
- Nebo **on-line platbou** v rezervačním systému. **Ceny** za jednotlivé kurzy se řídí vždy aktuálním ceníkem stanoveným pro kurzy.

Možnost doplatit si plavecké lekce

- Pokud jste vyčerpali všechny lekce nebo jste navíc odplavali náhrady v jiný den a kurz není ještě u konce, je možnost doplatit si jednotlivé plavecké lekce.
- Cena za jednu lekci:
 1. Kurz dospělých 140,- Kč
 2. Kurz děti 90,- Kč
 3. Kurz děti s rodiči 130,- Kč
 4. Kurz baby plavání 145,- Kč
 5. Individuální lekce 350,- Kč

Odhlášení z kurzu a storno podmínky

- Podmínky pro odhlášení z kurzu jsou stejné jak pro klienty, kteří se přihlásili prostřednictvím rezervačního systému nebo se osobně přihlásili na recepci bazénu.
- Pokud se rozhodnete odhlásit z kurzu **před jeho začátkem** nebo po první absolvované lekci, peníze Vám budou vráceny ponížené o manipulační poplatek ve výši **350,- Kč** za blokaci místa, za první absolvovanou lekci a za náklady vzniklé s přihlášením/ odhlášením Vaši účasti v kurzu.
- Pokud se rozhodnete odhlásit z kurzu **po čtvrté a každé další následující lekci peníze za kurzovné se nevrací ani v případě nemoci!** Zůstává Vám ale nárok na počet volných vstupenek do bazénu pro dítě (volná vstupenka = 1 hod). Počet volných vstupenek = počtu neabsolvovaných lekcí.
- Budete-li mít další dotazy, prosím, kontaktujte pro plavecké kurzy vedoucí plavecké školy a pro ostatní sportovní kurzy vedoucího fitness, který situaci posoudí.

Reklamace

Reklamace písemně na e-mailu info@sportoviste-susice.cz.