

Podmínky přihlášení na sportovní kurzy

Na jednotlivé sportovní kurzy je potřeba si předem rezervovat místo prostřednictvím [rezervačního systému](#) nebo se přihlásit na recepci bazénu.

Jak to funguje:

Prostřednictvím rezervačního systému:

- Nejprve si musíte **založit svůj profil** (účet) a pokud přihlašujete dítě na dětský sportovní kurz, přidáte ke svému profilu údaje o dítěti.
- Až poté je možné se **přihlásit na konkrétní kurz**.
- Přes rezervační systém je možná úhrada pouze ON - LINE PLATEBNÍ KARTOU nebo ON- LINE BANKOVNÍM PŘEVODEM.
- Pokud chcete službu uhradit **HOTOVĚ**, obraťte se na zaměstnance z recepce, kteří Vám rádi sdělí vše potřebné na tel. čísle 376 555240.
- Kliknutím na „**POTVRDIT A ZAPLATIT**“ budete přesměrováni na PLATEBNÍ BRÁNU.
- Pokud nebude provedena úhrada rezervace, vaše rezervace bude automaticky po 6ti hodinách stornovaná. O provedeném STORNU budete informováni prostřednictvím e- mailu.

Přihlášení na recepci:

- Na recepci obdržíte přihlášku, vyplníte potřebné údaje a kurz zaplatíte hotově hned na recepci bazénu.
- Následně Vám založíme uživatelský profil v rezervačním systému. O založení uživatelského profilu budete informováni prostřednictvím e-mailu, který vyplňujete v přihlášce.

Pokud nemáte e-mail, rovněž Vám bude vytvořen uživatelský profil, aby mohlo být přihlášení zarezervované.

Pravidla rezervací

S přihlášením na kurzy souhlasíte s tímto rezervačním řádem.

- **Rezervace** učiněná prostřednictvím webové aplikace na stránkách sportoviste-susice.isportsystem.cz nebo na recepci bazénu **je závazná**.
- Přihlášením na kurz je přihlášená osoba oprávněna absolvovat jednotlivé lekce kurzu.
- Každý přihlášený na dětský plavecký kurz má nárok na 5 vstupů do bazénu, na volné plavání, jako náhradu za případné nevychozené lekce. Jiné náhrady

za kurzy plavání se neřeší.

- **Platby** se provádí na **receptci sportovního areálu** - Bazén Sušice
- Nebo **on-line platbou** v rezervačním systému. **Ceny** za jednotlivé kurzy **se řídí** vždy aktuálním ceníkem stanoveným pro kurzy.

Možnost doplatit si plavecké lekce

- Pokud jste vyčerpali všechny lekce nebo jste navíc odplavali náhrady v jiný den, kurz není ještě u konce, je možnost doplatit si jednotlivé plavecké lekce.
- Cena za jednulekci:
 1. Kurz dospělých 140,- Kč
 2. Kurz děti 90,- Kč
 3. Kurz děti s rodiči 130,- Kč
 4. Kurz baby plavání 145,- Kč
 5. Individuální lekce 350,- Kč

Odhlášení z kurzu a storno podmínky

- Podmínky pro odhlášení z kurzu jsou stejné jak pro klienty, kteří se přihlásili prostřednictvím rezervačního systému nebo se osobně přihlásili na recepci bazénu.
- Pokud se rozhodnete odhlásit z kurzu **před jeho začátkem** nebo po první absolvované lekci, peníze Vám budou vráceny ponížené o manipulační poplatek ve výši **350,- Kč** za blokaci místa, za první absolvovanou lekci a za náklady vzniklé s přihlášením/ odhlášením Vaší účasti v kurzu.
- Pokud se rozhodnete odhlásit z kurzu **počtvrté a každé další následující lekci peníze za kurzovné se nevrací ani v případě nemoci!**
- Budete-li mít další dotazy, prosím, kontaktujte pro plavecké kurzy vedoucí plavecké školy a pro ostatní sportovní kurzy vedoucího fitness, který situaci posoudí.

Reklamace

Reklamace písemně na e-mailu info@sportoviste-susice.cz.